**MỤC LỤC**

I. Nêu bài toán 1

II. Môi trường triển khai 2

III. Một số công nghệ ứng dụng trong hệ thống 3

IV. Mục đích phạm vi của ứng dụng 4

V. Xác định yêu cầu của đối tác 5

VI. Mô hình hệ thống 8

VII. Usecase Diagrams 10

VIII. State Diagrams 109

IX. Sequence Diagrams 141

X. Class Diagrams 194

XI. Entity Relationship Diagram 256

XII. Phụ lục – Hướng dẫn cài đặt 266